

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin Palautepalvelua. Sivuston osoite on <https://palautteet.hel.fi>

Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG-ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG 2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

Havaitut puutteet

Vikailmoituslomakkeessa näppäimistön ja ruudunlukijan kohdistus ei palaa sivun alkuun tehdessä valintoja (WCAG 2.1: 2.4.3 Kohdistusjärjestys)

Palaute- ja vikailmoituslomakkeissa ei ole kohdistustyyplejä, eli näppäimistön kohdistuksen ilmaisin ei ole näkyvissä (WCAG 2.1: 2.4.7 Näkyvä kohdistus)

Vikailmoituslomakkeen aihevalinnan kontrolli ei ole näppäimistöllä navigoitava (WCAG 2.1: 2.1.1 Näppäimistö)

Puutteiden korjaus

Havaittuja saavutettavuuspuutteita pyritään korjaamaan jatkuvasti. Tässä selosteessa havaittujen saavutettavuuspuutteiden listausta päivitetään sen mukaan, kun puutteita saadaan korjattua.

Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Kaupunginkanslia / Viestintä / Osallisuus ja neuvonta

Pohjoisesplanadi 11-13 Hki 17

PL 1

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Anna palautetta tällä verkkolomakkeella (<https://palautteet.hel.fi>) tai lähetä sähköpostia osoitteeseen palaute@hel.fi

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 3.11.2025.

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta.

Arviointityökalujen raporttoimat epäkohdat on tarkastettu ja tarvittaessa korjattu.

Ulkopuolisen asiantuntija-auditoinnin on suorittanut Unicus Oy.

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

Palaute ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa

Helsingin kaupunginkanslia / Viestintäosasto / Osallisuusyksikkö

Pohjoisesplanadi 11-13 HKI 17

PL 1

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla palaute@hel.fi tai palautelomakkeella <https://palautteet.hel.fi>.

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla palaute@hel.fi tai palautelomakkeella <https://palautteet.hel.fi>. Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Liikenne- ja viestintävirasto Traficomiin. Traficomien sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@traficom.fi

puhelinnumero (vaihe) 029 534 5000

Helsingin kaupunki ja saavutettavuus

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuilta neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

Saavutettavuusselosteen hyväksyntä

Tämän selosteen on hyväksynyt 3.11.2025

Helsingin kaupunginkanslia / Viestintäosasto / Osallisuusyksikkö

Pohjoisesplanadi 11-13 HKI 17

PL 1

00099 HELSINGIN KAUPUNKI