Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin palautejärjestelmää osoitteessa https://palautteet.hel.fi. Verkkosivustosta vastaa Helsingin kaupunki. Tässä selosteessa kerrotaan, kuinka saavutettava verkkosivusto on ja miten voit antaa meille palautetta saavutettavuudesta.

Helsingin kaupungin tavoite

Helsingin tavoitteena on pyrkiä digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa vähintään WCAG-ohjeistuksen mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon.

Kuinka saavutettava tämä verkkosivusto on?

Digitaalisten palveluiden tarjoamista koskevan lain mukaan julkisten verkkosivustojen on oltava saavutettavia, eli kaikilla tulee olla tasavertaiset mahdollisuudet käyttää niitä.

Tämä verkkosivusto täyttää suurilta osin lain vaatimat saavutettavuuskriteerit (WCAG-kriteeristö 2.1, A- ja AA-taso). Verkkosivustossa on joitakin saavutettavuuspuutteita, jotka on kuvattu tarkemmin alempana.

Sisällöt, jotka eivät ole saavutettavia

Tämä verkkosivusto ei ole kaikilta osin saavutettava. Alla mainitut sisällöt tai toiminnot eivät täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia. Korjaamme havaittuja saavutettavuuspuutteita jatkuvasti. Päivitämme tämän selosteen havaittujen puutteiden listausta, kun saamme puutteita korjattua.

Karttakomponentti

- Kartassa on ruudunlukijalle puutteellisesti nimettyjä elementtejä. Tämän takia kartan selaaminen ruudunlukijalla on haastavaa. (WCAG 1.3.1, 4.1.2)

Palautteiden haku ja selaaminen

- Sivustolla julkaistujen palautteiden tekstien tekninen kielimääritys ei välttämättä vastaa palautteen kieltä. (WCAG 3.1.2)

Yleiset saavutettavuuspuutteet

- Liitteiden poistokuvakkeet eivät ole johdonmukaisia palvelun eri toimintojen välillä. (WCAG 3.2.4)
- Englannin- ja ruotsin kieliversioissa sivun sisältöalueita on nimetty teknisesti virheellisesti. (WCAG 1.3.1)

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan palvelun saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana arviointina. Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä verkkosivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta.

Huomasitko puutteita saavutettavuudessa?

Pyrimme jatkuvasti parantamaan verkkosivuston saavutettavuutta. Ota meihin yhteyttä, jos löydät saavutettavuuspuutteita, joita ei ole kuvattu tällä sivulla, tai tarvitsemasi aineisto ei ole saavutettavaa.

Anna palautetta palautelomakkeella tai sähköpostitse osoitteeseen neuvonta@hel.fi.

Palautepalvelun saavutettavuusselosteesta vastaa Helsingin kaupunginkanslian viestinnän osallisuusyksikkö.

Saavutettavuuden valvonta

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom valvoo saavutettavuusvaatimusten toteutumista.

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Traficomille. Traficomin sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi

Sähköposti: saavutettavuus@traficom.fi
Puhelinnumero vaihde: 029 534 5000

Saavutettavuusselosteen tiedot

Verkkosivusto on julkaistu 19.04.2023.

Seloste on laadittu 17.02.2026.

Seloste on viimeksi päivitetty 22.10.2026.

Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019)