

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin palautejärjestelmää osoitteessa <https://palautteet.hel.fi>. Verkkosivustosta vastaa Helsingin kaupunki. Tässä selosteessa kerrotaan, kuinka saavutettava verkkosivusto on ja miten voit antaa meille palautetta saavutettavuudesta.

Helsingin kaupungin tavoite

Helsingin tavoitteena on pyrkiä digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa vähintään WCAG-ohjeistuksen mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon.

Kuinka saavutettava tämä verkkosivusto on?

Digitaalisten palveluiden tarjoamista koskevan lain mukaan julkisten verkkosivustojen on oltava saavutettavia, eli kaikilla tulee olla tasavertaiset mahdollisuudet käyttää niitä.

Tämä verkkosivusto täyttää suurilta osin lain vaatimat saavutettavuuskriteerit (WCAG-kriteeristö 2.1, A- ja AA-taso). Verkkosivustossa on joitakin saavutettavuuspuutteita, jotka on kuvattu tarkemmin alempana.

Sisällöt, jotka eivät ole saavutettavia

Tämä verkkosivusto ei ole kaikilta osin saavutettava. Alla mainitut sisällöt tai toiminnot eivät täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia. Korjaamme havaittuja saavutettavuuspuutteita jatkuvasti. Päivitämme tämän selosteen havaittujen puutteiden listausta, kun saamme puutteita korjattua.

Karttakomponentti

- Palautteet kartalla sekä Selaa palautteita-sivuilla olevilta palautteiden suodatuksen käytettäviltä radionapeilta puuttuu tekninen rooli, minkä takia ruudunlukija kuvaa radionapit puutteellisesti. (WCAG 4.1.2)
- Sijainnin siirtäminen kartalla ei onnistu pelkkää näppäimistöä käytettäessä. (WCAG 2.1.1, 2.5.1)
- Kartassa on ruudunlukijalle puutteellisesti nimetyt elementit. Tämän takia kartan selaaminen ruudunlukijalla on haastavaa. (WCAG 1.3.1, 4.1.2)
- Valittuna olevan kartan nimen kontrasti ei ole riittävä. (WCAG 1.4.3)

Mobiilinavigaatio

- Kielivalikossa on teknisiä saavutettavuuspuutteita, minkä takia valikon käyttäminen apuvälineillä muodostuu paikoin haastavaksi. (WCAG 4.1.2)
- Navigaatiovalikko muistuttaa modaalia, mutta tekninen toteutus on puutteellinen, minkä takia kohdistus saattaa pudota valikon ulkopuolelle. (WCAG 2.4.7, 4.1.2)

Palvelun navigaatio

- Kielenvaihtolinkit on toteutettu teknisesti virheellisesti, minkä takia ruudunlukijat kuvaavat linkit epäselvästi käyttäjälle. (WCAG 1.3.1, 4.1.2)
- Kielenvaihtolinkeiltä puuttuu kieltä vastaava tekninen kielimäärittäminen. (WCAG 3.1.2)
- Helsingin kaupungin etusivulle johtavan logolinkin tekstivastine on puutteellinen. (WCAG 1.1.1)

Palvelun lomakkeet

- Palautelomakkeen radionappiryhmissä ei esitetä lainkaan visuaalista näppäimistökohtausjärjestystä. (WCAG 2.4.7)
- Palaute- ja vikailmoituslomakkeiden virheilmoitukset voivat jäädä havaitsematta, mikäli käyttäjä toimii ruudunlukuohjelman kanssa. (WCAG 2.4.3)
- Lomakkeiden aiheen valinta sisältää toiminnallisia elementtejä, joiden tekninen rooli ei vastaa elementtien toimintatapaa. (WCAG 4.1.2)
- Lomakkeen virheilmoitus on aina suomeksi riippumatta sivuston kielestä. (WCAG 3.3.3)
- Kohdistuksen hallinta on puutteellista; kun uusi sivunäkymä ladataan, jää kohdistus satunnaiseen kohtaan sivun sisältöä. (WCAG 2.4.3)

Palautteiden haku ja selaaminen

- Palautteet kartalla sekä Selaa palautteita-sivuilla on linkkejä sekä painikkeita, joiden saavutettavat nimet ovat puutteellisia tai saavutettavat nimet puuttuvat kokonaan. (WCAG 4.1.2)
- Sivustolla julkaistujen palautteiden tekstien tekninen kielimäärittäminen ei välttämättä vastaa palautteen kieltä. (WCAG 3.1.2)
- Selaa palautteita-osiossa valittuna oleva sivu korostetaan pelkästään värillä. (WCAG 1.4.1)
- Palautehaun hakutuloksille ei ole annettu HTML-otsikoita, minkä takia näkymän selaaminen apuvälineillä voi vaikeutua. (WCAG 1.3.1)

Yleiset saavutettavuuspuutteet

- Tietoa palautepalvelussa-sivulla on haitarielementtejä, joiden saavutettavuudessa on puutteita; haitarit eivät ole kohdistettavissa näppäimistöllä. Lisäksi haitarin tekninen tyyppi ja tilatieto eivät välity ruudunlukuohjelmalle. (WCAG 2.1.1, 4.1.2)
- Alatunnisteen linkit esimerkiksi tietosuojaselosteeseen avaavat PDF-tiedoston ilman käyttäjälle annettavaa ennakkoinformaatiota. (WCAG 2.4.4)
- Tietoa palautepalvelusta-sivu sisältää linkkejä, joiden käyttötarkoitus ei ole selvitetävissä suoraan linkkitekstistä. (WCAG 2.4.4)

- Käyttäjäprofiilissa Omat tiedot ja Omat palautteet-elementtien tekninen toteutus on virheellinen, minkä takia ruudunlukijat kuvaavat elementit paikoin epäselvästi. (WCAG 1.3.1, 4.1.2)
- Käyttäjäprofiilissa näppäimistökohdistuksen indikaattori ei täytä kontrastivaatimuksia. (WCAG 1.4.11)
- Liitteiden poistokuvakkeet eivät ole johdonmukaisia palvelun eri toimintojen välillä. (WCAG 3.2.4)
- Pääsisältöalue on merkitty teknisesti virheellisesti kahteen kertaan. (WCAG 1.3.1)
- Englannin- ja ruotsin kieliversioissa sivun sisältöalueita on nimetty teknisesti virheellisesti. (WCAG 1.3.1)
- Otsikkotasojen käyttäminen on paikoin puutteellista, eikä Html-otsikointi noudata kaikkialla tiukkaa otsikkohierarkiaa. (WCAG 1.3.1)

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan palvelun saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana arviointina. Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä verkkosivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta.

Huomasitko puutteita saavutettavuudessa?

Pyrimme jatkuvasti parantamaan verkkosivuston saavutettavuutta. Ota meihin yhteyttä, jos löydät saavutettavuuspuutteita, joita ei ole kuvattu tällä sivulla, tai tarvitsemasi aineisto ei ole saavutettavaa.

Anna palautetta palautelomakkeella tai sähköpostitse osoitteeseen neuvonta@hel.fi.

Palautepalvelun saavutettavuusselosteesta vastaa Helsingin kaupunginkanslian viestinnän osallisuusyksikkö.

Saavutettavuuden valvonta

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom valvoo saavutettavuusvaatimusten toteutumista.

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Traficomille. Traficomien sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

Sähköposti: saavutettavuus@traficom.fi

Puhelinnumero vaihde: 029 534 5000

Saavutettavuusselosteen tiedot

Verkkosivusto on julkaistu 19.04.2023.

Seloste on laadittu 17.02.2026.

Seloste on viimeksi päivitetty 17.02.2026.

[Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta \(306/2019\)](#)