Tillgänglighetsutlåtande

Detta tillgänglighetsutlåtande gäller digital responstjänsten (https://palautteet.hel.fi/sv/). Helsingfors stad har ansvar för digital tjänsten. Detta utlåtande beskriver hur tillgänglig digital tjänsten är och hur du kan ge oss respons om dess tillgänglighet.

Helsingfors stads mål

I fråga om de digitala tjänsternas tillgänglighet har Helsingfors som mål att enligt WCAG-riktlinjerna uppnå nivå AA eller bättre.

Hur tillgänglig är denna digital tjänst?

Enligt lagen om tillhandahållande av digitala tjänster ska digitala tjänster för den offentliga förvaltningen vara tillgängliga, vilket betyder att alla ska ha lika möjligheter att använda dem.

Digital tjänsten uppfyller till största del de tillgänglighetskriterier som lagen förutsätter (WCAG-kriterierna 2.1, nivå A och AA). Digital tjänsten har vissa brister i tillgängligheten. Bristerna beskrivs noggrannare nedan.

Innehåll som inte är tillgängligt

Digital tjänsten är inte till alla delar tillgänglig. Innehållet eller funktionerna som nämns nedan uppfyller inte alla tillgänglighetskriterier som fastställs i lagen. Vi åtgärdar fortlöpande de brister i tillgängligheten som vi upptäcker. Vi uppdaterar förteckningen över bristerna i tillgängligheten i det här utlåtandet vartefter vi åtgärdar bristerna.

Kartkomponent

- Kartan innehåller element som är otillräckligt namngivna för skärmläsare. Detta gör det svårt att navigera på kartan med en skärmläsare. (WCAG 1.3.1, 4.1.2)

Söka och bläddra bland respons

- Den tekniska språklig definitionen av responstexterna som publiceras på webbplatsen motsvarar inte nödvändigtvis språket i responsen. (WCAG 3.1.2)

Allmänna tillgänglighetsproblem

- Ikonerna för att radera bilagor är inte konsekventa mellan tjänstens olika funktioner. (WCAG 3.2.4)
- I den engelska och svenska språkversionen är innehållsområdena på sidan tekniskt felaktigt namngivna. (WCAG 1.3.1)

Utvärdering av tillgängligheten

I utvärderingen av tillgängligheten har man följt Helsingfors stads arbetsordning och metoder som syftar till att säkerställa tjänstens tillgänglighet i alla arbetsmoment.

Tillgängligheten har verifierats av en extern expert. Tillgängligheten har verifierats med hjälp av en programmatisk tillgänglighetskontroll och en manuell kontroll av webbplatsen och dess innehåll.

Har du upptäckt brister i tillgängligheten?

Vi försöker hela tiden förbättra digital tjänstens tillgänglighet. Ta kontakt med oss om du upptäcker brister i tillgängligheten som inte har beskrivits på den här sidan eller om innehållet du behöver inte är tillgängligt.

Ge respons med responsblanketten eller genom att skicka ett e-postmeddelande till neuvonta@hel.fi.

Kommunikationsavdelningens delaktighetsenhet på Helsingfors stadskansli ansvarar för responstjänstens tillgänglighetsutlåtande.

Tillgänglighetstillsyn

Transport och kommunikationsverket Traficom övervakar efterlevnaden av tillgänglighetskraven. Om du inte är nöjd med det svar du får eller inte får något svar inom två veckor kan du lämna in en anmälan till Traficom. På Traficoms webbplats finns detaljerad information om hur du lämnar in en anmälan och hur ärendet kommer att hanteras.

Transport- och kommunikationsverket Traficom
Enheten för tillsyn över digital tillgänglighet
www.tillgänglighetskrav.fi
tillganglighet@traficom.fi
Telefonnummer (växeln): 029 534 5000

Information om tillgänglighetsutlåtande

Webbplatsen har publicerats den 19 april 2023.

Tillgänglighetsutlåtande har upprättats den 17 februari 2026.

Tillgänglighetsutlåtande har uppdaterats senast den 22 oktober 2026.

Lagen om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019)