

Tillgänglighetsutlåtande

Detta tillgänglighetsutlåtande gäller digital responstjänsten (<https://palautteet.hel.fi/sv/>). Helsingfors stad har ansvar för digital tjänsten. Detta utlåtande beskriver hur tillgänglig digital tjänsten är och hur du kan ge oss respons om dess tillgänglighet.

Helsingfors stads mål

I fråga om de digitala tjänsternas tillgänglighet har Helsingfors som mål att enligt WCAG-riktlinjerna uppnå nivå AA eller bättre.

Hur tillgänglig är denna digital tjänst?

Enligt lagen om tillhandahållande av digitala tjänster ska digitala tjänster för den offentliga förvaltningen vara tillgängliga, vilket betyder att alla ska ha lika möjligheter att använda dem.

Digital tjänsten uppfyller till största del de tillgänglighetskriterier som lagen förutsätter (WCAG-kriterierna 2.1, nivå A och AA). Digital tjänsten har vissa brister i tillgängligheten. Bristerna beskrivs noggrannare nedan.

Innehåll som inte är tillgängligt

Digital tjänsten är inte till alla delar tillgänglig. Innehållet eller funktionerna som nämns nedan uppfyller inte alla tillgänglighetskriterier som fastställs i lagen. Vi åtgärdar fortlopande de brister i tillgängligheten som vi upptäcker. Vi uppdaterar förteckningen över bristerna i tillgängligheten i det här utlåtandet vartefter vi åtgärdar bristerna.

Kartkomponent

- Respons på kartan och radioknapparna som används för att filtrera respons på sidorna Sök respons har ingen teknisk funktion, vilket innebär att skärmläsare beskriver radioknapparna ofullständigt. (WCAG 4.1.2)
- Det är inte möjligt att flytta platsen på kartan med endast tangentbordet. (WCAG 2.1.1, 2.5.1)
- Kartan innehåller element som är otillräckligt namngivna för skärmläsare. Detta gör det svårt att navigera på kartan med en skärmläsare. (WCAG 1.3.1, 4.1.2)
- Kontrasten för det valda kartnamnet är otillräcklig. (WCAG 1.4.3)

Mobilnavigering

- Språkmenyn har tekniska tillgänglighetsproblem, vilket gör det svårt att använda menyn med hjälpmedel på vissa ställen. (WCAG 4.1.2)
- Navigationsmenyn liknar en modal, men den tekniska implementeringen är bristfällig, vilket kan leda till att fokus hamnar utanför menyn. (WCAG 2.4.7, 4.1.2)

Tjänstenavigering

- Länkarna för språkbyte har implementerats felaktigt, vilket innebär att skärmläsare beskriver länkarna ottydligt för användaren. (WCAG 1.3.1, 4.1.2)

- Länkarna för språkbyte saknar den tekniska språkspecifikation som motsvarar språket. (WCAG 3.1.2)
- Texten som motsvarar logolänken som leder till Helsingfors stads webbsida är ofullständig. (WCAG 1.1.1)

Formulär

- Radioknappgrupperna i responsformuläret visar inte något visuellt tangentbordsfokus. (WCAG 2.4.7)
- Felmeddelanden i respons- och felanmälanformulär kan förbli ouppmärksamade om användaren använder en skärmläsare. (WCAG 2.4.3)
- Formulärets ämnesval innehåller funktionella element vars tekniska roll inte motsvarar hur elementen fungerar. (WCAG 4.1.2)
- Felmeddelandet i formuläret är alltid på finska, oavsett vilket språk webbplatsen är på. (WCAG 3.3.3)
- Fokushanteringen är otillräcklig; när en ny sidvy laddas förblir fokus på en slumpmässig punkt i sidinnehållet. (WCAG 2.4.3)

Söka och bläddra bland respons

- Respons på kartan - och Sök respons -sidorna innehåller länkar och knappar med ofullständiga tillgängliga namn eller inga tillgängliga namn alls. (WCAG 4.1.2)
- Den tekniska språkliga definitionen av responstexterna som publiceras på webbplatsen motsvarar inte nödvändigtvis språket i responsen. (WCAG 3.1.2)
- Den sida som valts i avsnittet Sök respons markeras endast med färg. (WCAG 1.4.1)
- Sökresultaten för respons har inga HTML-rubriker, vilket kan göra det svårt att bläddra i vyn med hjälpmedelsteknik. (WCAG 1.3.1)

Allmänna tillgänglighetsproblem

- Information om reponstjänsten -sidan innehåller dragspelselement som inte är fullt tillgängliga; dragspelen kan inte nås med tangentbordet. Dessutom kommuniceras inte den tekniska typen och statusinformationen för dragspelet till skärmläsaren. (WCAG 2.1.1, 4.1.2)
- Länkarna i sidfoten, till exempel till dataskyddsbeskrivningen, öppnar en PDF-fil utan att ge användaren någon förhandsinformation. (WCAG 2.4.4)
- Sidan Information om reponstjänsten innehåller länkar vars syfte inte kan fastställas direkt från länktextern. (WCAG 2.4.4)
- Den tekniska implementeringen av elementen Mina uppgifter och Min responser i användarprofilen är felaktig, vilket gör att skärmläsare på vissa ställen beskriver elementen på ett otydligt sätt. (WCAG 1.3.1, 4.1.2)
- I användarprofilen uppfyller inte tangentbordsfokusindikatorn kontrastkraven. (WCAG 1.4.11)
- Ikonerna för att radera bilagor är inte konsekventa mellan tjänstens olika funktioner. (WCAG 3.2.4)
- Huvudinnehållsområdet är tekniskt felaktigt markerat två gånger. (WCAG 1.3.1)
- I den engelska och svenska språkversionen är innehållsområdena på sidan tekniskt felaktigt namngivna. (WCAG 1.3.1)

- Användningen av rubriknivåer är på vissa ställen ofullständig, och HTML-rubriker följer inte alltid en strikt rubrikhierarki. (WCAG 1.3.1)

Utvärdering av tillgängligheten

I utvärderingen av tillgängligheten har man följt Helsingfors stads arbetsordning och metoder som syftar till att säkerställa tjänstens tillgänglighet i alla arbetsmoment.

Tillgängligheten har verifierats av en extern expert. Tillgängligheten har verifierats med hjälp av en programmatisk tillgänglighetskontroll och en manuell kontroll av webbplatsen och dess innehåll.

Har du upptäckt brister i tillgängligheten?

Vi försöker hela tiden förbättra digital tjänstens tillgänglighet. Ta kontakt med oss om du upptäcker brister i tillgängligheten som inte har beskrivits på den här sidan eller om innehållet du behöver inte är tillgängligt.

Ge respons med responsblanketten eller genom att skicka ett e-postmeddelande till neuvonta@hel.fi.

Kommunikationsavdelningens delaktighetsenhet på Helsingfors stadskansli ansvarar för responstjänstens tillgänglighetsutlåtande.

Tillgänglighetstillsyn

Transport och kommunikationsverket Traficom övervakar efterlevnaden av tillgänglighetskraven. Om du inte är nöjd med det svar du får eller inte får något svar inom två veckor kan du lämna in en anmälan till Traficom. På Traficoms webbplats finns detaljerad information om hur du lämnar in en anmälan och hur ärendet kommer att hanteras.

Transport- och kommunikationsverket Traficom
Enheten för tillsyn över digital tillgänglighet
www.tillganglighetskrav.fi
tillganglighet@traficom.fi
Telefonnummer (växeln): 029 534 5000

Information om tillgänglighetsutlåtande

Webbplatsen har publicerats den 19 april 2023.

Tillgänglighetsutlåtande har upprättats den 17 februari 2026.

Tillgänglighetsutlåtande har uppdaterats senast den 17 februari 2026.

[Lagen om tillhandahållande av digitala tjänster \(306/2019\)](#)