

Tillgänglighetsutlåtande

Det här tillgänglighetsutlåtandet gäller Helsingfors stads Responstjänsten. Webbplatsens adress är <https://palautteet.hel.fi>

Stadens mål

I fråga om de digitala tjänsternas tillgänglighet har Helsingfors som mål att enligt WCAG-riktlinjerna uppnå minst nivå AA eller bättre, om det rimligen är möjligt.

Fullgörandestatus

Den här webbplatsen uppfyller de kritiska tillgänglighetskraven som ställs i lagen enligt WCAG 2.1-kriterierna på nivå AA med följande uppmärksammade brister.

Icke-tillgängligt innehåll

Det nedan nämnda innehållet uppfyller ännu inte alla tillgänglighetskrav som ställs i lagen..

Observerade brister

Flera element har en vilseledande utformning och till exempel visar sig vissa rubriker som tabeller för skärmläsaren (WCAG 2.1: 4.1.2 Namn, roll, värde)

I responsblanketten återgår tangentbordets och skärmläsarens fokus inte till början av webbsidan när man gör val (WCAG 2.1: 2.4.3 Fokusordning)

En del av innehållet på webbsidan förblir utanför vyn i det responsiva läget (WCAG 2.1: 1.4.10 Responsivitet)

Korrigerig av bristerna

Vi strävar ständigt efter att korrigera observerade tillgänglighetsbrister. Listan över observerade tillgänglighetsbrister i detta utlåtande uppdateras i takt med att brister korrigeras.

Begär information i tillgängligt format

Innehåll som inte är åtkomligt på grund av nämnda brister kan begäras från webbplatsens administratör.

Stadskansliet / Kommunikationsavdelningen/ Interaktion och delaktighet

Norra Esplanaden 11-13

PB 1

00099 HELSINGFORS STAD

Ge respons med denna webblankett (<https://palautteet.hel.fi>) eller skicka e-post till palaute@hel.fi

Utarbetande av ett tillgänglighetsutlåtande

Det här utlåtandet har utarbetats 20.02.2023.

Utvärdering av tillgängligheten

I utvärderingen av tillgängligheten har man följt Helsingfors stads arbetsinstruktion och metoder för att säkra webbplatsens tillgänglighet i alla arbetsskeden.

Tillgängligheten har kontrollerats med hjälp av programmatisk tillgänglighetskontroll och manuell kontroll av webbplatsen och innehållet.

Missförhållanden som bedömningsverktygen rapporterat har kontrollerats och vid behov korrigerats.

Extern expertrevision har utförts av Unicus Oy.

Uppdatering av tillgänglighetsutlåtandet

Webbplatsens tillgänglighet sörs för med hjälp av kontinuerlig tillsyn då tekniken eller innehållet ändras och med regelbundna kontroller. Det här utlåtandet uppdateras i samband med ändringar i webbplatsen och kontroller av tillgängligheten.

Respons och kontaktuppgifter

För webbplatsens tillgänglighet ansvarar

Stadskansliet / Kommunikationsavdelningen/ Interaktion och delaktighet

Norra esplanaden 11-13

PB 1

00099 HELSINGFORS STAD

Anmäl icke-tillgängligt innehåll

Om användaren upplever att hen inte får webbplatsens innehåll i tillgängligt format, kan informationen begäras per e-post palaute@hel.fi tai eller med responsformuläret <https://palautteet.hel.fi>.

Begäran om uppgifter i tillgänglig form

Om användaren upplever att webbplatsens innehåll inte är tillgänglig, kan användaren begära denna information per e-post till palaute@hel.fi eller med responsblanketten på <https://palautteet.hel.fi>. Vår strävan är att svara på förfrågan inom rimlig tid.

Tillgänglighetens rättsskydd, verkställighetsförfarande

Om personen upplever att staden inte svarar på en anmälan eller förfrågan eller att svaret inte är tillfredsställande, kan hen göra en anmälan till Regionförvaltningsverket i Södra Finland. På Regionförvaltningsverket i Södra Finlands webbplats står i detalj hur ärendet handläggs.

Regionförvaltningsverket i Södra Finland

Enheten för tillgänglighetstillsyn

www.tillganglighetskrav.fi

saavutettavuus@avi.fi

Telefonväxel: 0295 016 000

Öppet: mån.–fre. kl. 8.00–16.15

[Helsingfors stad och tillgänglighet](#)

Staden främjar tillgängligheten till digitala tjänster genom att förenhetliga publiceringsarbetet och ordna utbildning om tillgänglighet för sin personal.

Tillgänglighetsnivån för webbplatser följs upp kontinuerligt när webbplatserna underhålls. Observerade brister åtgärdas omedelbart. Strävan är att genomföra nödvändiga ändringar så snabbt som möjligt.

Personer med funktionsnedsättning och användare av hjälpmedelsteknik

Staden erbjuder rådgivning och stöd för personer med funktionsnedsättning och användare av hjälpmedelsteknik. Stöd finns att tillgå på stadens webbsidor via rådgivningssidorna och telefonrådgivningen.

[Godkännande av tillgänglighetsutlåtande](#)

Detta utlåtande har godkänts den 10 mars 2023.

Stadskansliet / Kommunikationsavdelningen/ Interaktion och delaktighet

Norra esplanaden 11-13

PB 1

00099 HELSINGFORS STAD